

ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO	
Denominação	C SANTOS Veículos e Peças SA
Sede	Rua do Proletariado, 18 2790-138 Carnaxide
Número de registo junto do Banco de Portugal	Esta sociedade encontra-se registada junto do Banco de Portugal sob o número de registo 0003263. A informação relativa aos intermediários de crédito registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em: https://cliente bancario.bportugal.pt/ .
Contactos, para efeito de exercício da atividade de intermediação de crédito	Tel.214245800 e-mail: intermediario.credito@csantosvp.pt

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DE INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO

Categoria de intermediário de crédito	
Intermediário de crédito a título acessório	
Instituição de Crédito Mutuante	
MERCEDES BENZ FINANCIAL SERVICES PORTUGAL- SOC .FINANCEIRA DE CRÉDITO SA BANCO SANTANDER CONSUMER PORTUGAL, S.A. BANCO BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, SA BANCO CREDIBOM, SA BBVA-INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA BANCO BPI, SA MONTEPIO CRÉDITO, -INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO SA VOLKSWAGEN BANK GMBH - SUCURSAL EM PORTUGAL FCA CAPITAL PORTUGAL, INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA	
Regime do exercício da atividade de intermediação de crédito	
Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime não exclusividade	
Serviços de intermediação de crédito	
O concessionário C SANTOS Veículo e Peças SA está autorizado pelas instituições de crédito acima mencionadas, a apresentar e propor contratos de crédito a consumidores, bem como a celebrar contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes.	
Responsabilidade civil do C SANTOS Veículos e Peças SA perante terceiros	
Garante da responsabilidade civil	C. SANTOS Veículos e Peças SA
Identificação do contrato de seguro de responsabilidade civil	Hiscox, S.A. – Sucursal em Portugal, Apólice n.º 2508980 *VÁLIDO DE 03-04-2020 A 02-04-2021
Receção e entrega de valores	
O concessionário C SANTOS Veículos e Peças SA encontra-se impedido de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.	
Autoridade supervisora da atividade de intermediação de crédito	
Banco de Portugal	
Livro de reclamações e meios de resolução alternativa de litígios	
Existe livro de reclamações eletrónico: https://www.livroreclamacoes.pt/inicio - * Aderiu aos meios de resolução alternativa de litígios: Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da RAM e Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo.	