

QUALIDADE C. SANTOS VP

EM TUDO O QUE FAZEMOS DIARIAMENTE

A Política da Qualidade constitui a base da estratégia, da melhoria contínua do desempenho do Sistema de Gestão e do estabelecimento de objetivos globais do C. Santos VP.

O Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001) reflete integralmente a atividade da empresa: comercialização de viaturas novas e usadas, comercialização de peças e prestação de serviços oficiais.

Esta Política da Qualidade deve ser conhecida, compreendida e aplicada por toda a equipa.

Para o C. Santos VP a Política da Qualidade é fundamental

O nosso objetivo é superar os requisitos e as expectativas dos clientes através de uma prestação de serviço rigoroso, eficaz e eficiente.

Valorizamos a relação com os nossos clientes, fornecedores e acionistas

Atuamos de forma ética, para o crescimento sustentado e rentável do nosso negócio a longo prazo, garantindo de forma transparente o custo, prazo e qualidade dos serviços prestados.

Contamos com uma equipa capaz, dedicada e especializada

Procuramos recrutar os melhores colaboradores dentro das diversas áreas em que atuamos, promovendo a formação, a melhoria contínua e a simplificação dos processos de suporte ao negócio.

Respeitamos o setor em que trabalhamos

Cumprimos todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à nossa atividade, para garantir a liderança, através de um desempenho de excelência.

Estamos à frente e investimos constantemente na inovação

É graças às novas tecnologias e à revolução digital que reduzimos o impacto ambiental na operação e otimizamos o uso dos recursos.

O Diretor Geral

Alfragide, 19 de setembro 2017

